

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>PERSEMBAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	12
1.6 Kerangka Pemikiran.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Stereotip .....	18

2.1.1 Pengertian Stereotip .....	18
2.1.2 Jenis-jenis Stereotip .....	21
2.1.2.1 Stereotip Negatif .....	23
2.1.2.2 Stereotip Positif.....	24
2.1.2 Proses Terbentuknya Stereotip.....	25
2.1.3 Teori Stereotip .....	28
2.2 Penyandang Disabilitas .....	30
2.2.1 Pengertian Penyandang Disabilitas .....	30
2.2.2 Undang-Undang tentang Penyandang Disabilitas .....	31
2.2.3 Aksesibilitas Penyandang Disabilitas .....	33
2.3 Masyarakat .....	37
2.3.1 Pengertian Masyarakat .....	37
2.3.2 Ciri-ciri Masyarakat .....	39
2.4 Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Metode Penelitian .....	43
3.2 Jenis Data dan Sumber Data .....	44
3.2.1 Jenis Data .....	44
3.2.2 Sumber Data.....	45
3.2.2.1 Sumber Data Primer.....	45
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder .....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.3.1 Observasi.....	46
3.3.2 Wawancara.....	47
3.3.3 Studi Kepustakaan dan Dokumentasi .....	49
3.4 Teknik Analisis Data.....	49
3.4.1 Reduksi Data ( <i>Reduction Data</i> ) .....	50
3.4.2 Penyajian Data ( <i>Display Data</i> ) .....	51
3.4.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	51
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	51
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	51
3.5.2 Jadwal Penelitian.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Enhaii Hotel Bandung .....	54
4.2 Kondisi Pekerja Penyandang Disabilitas di Enhaii Hotel Bandung .....	62
4.3 Faktor Penyebab Munculnya Stereotip Terhadap Pekerja Penyandang Disabilitas di Kota Bandung .....	73
4.3.1 Faktor Internal.....	79
4.3.1.1 Menunjukkan Kemampuan Diri.....	79
4.3.1.2 Menunjukkan Kesiapan Kerja.....	81
4.3.2 Faktor Eksternal .....	85
4.3.2.1 Aksesibilitas Pemerintah.....	86
4.3.2.2 Aksesibilitas Perusahaan.....	87
4.4 Akibat Stereotip Terhadap Pekerja Penyandang Disabilitas di Kota Bandung ....	88

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

